



REALTOUR360

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

De onderstaande met hoofdletter geschreven definities hebben de in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- Abonnement: het voor het uitvoeren van de Werkzaamheden benodigde abonnement bij Matterport;
- Abonnementskosten: de kosten voor het Abonnement;
- Opdracht/Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten;
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Werkzaamheden;
- Opdrachtnemer: Realtour360
- Werkzaamheden: alle door de Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden;

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle offertes, Opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voortvloeiende Werkzaamheden.
2. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden afwijkt van een voorwaarde in de offerte dan geldt de in de offerte opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
3. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de zijde van de Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. De Opdracht

1. Opdrachtnemer voert de Opdracht uit naar beste kunnen en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en heeft het recht om de Werkzaamheden te laten verrichten door een door de Opdrachtnemer aan te wijzen derde.

Artikel 4. Aanvang en duur van de Opdracht

3. De Opdracht komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende offerte door Opdrachtnemer retour is ontvangen en ondertekend.

4. De offerte is geheel vrijblijvend en geldig tot 8 weken na dagtekening.
5. De Opdracht wordt aangegaan voor één jaar.
6. In overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kan de Opdracht worden verlengd met eenzelfde periode van een jaar.

Artikel 5. Intellectueel eigendom

1. Het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Opdrachtnemer. Hierbij gaat het bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) om beeldmateriaal dat tijdens de Werkzaamheden wordt gemaakt.
2. Opdrachtgever ontvangt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor gebruik van het hierboven bedoelde beeldmateriaal. Het is niet toegestaan om dit beeldmateriaal door te verkopen of over te dragen aan derden. Opdrachtnemer behoudt het recht om het beeldmateriaal te gebruiken voor marketing, zelfpromotie en publiciteit (zoals op website, social media, posters, flyers, etc.).

Artikel 6. Overmacht

1. Indien Opdrachtnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Als de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben Opdrachtnemer en Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
3. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de verrichte Werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de Opdrachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 7. Facturatie en betaling

1. De door Opdrachtnemer uitgevoerde Werkzaamheden worden overeenkomstig de offerte als volgt door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening gebracht:
 - a. *Werkzaamheden die langer dan een maand duren:* (1) de helft van het factuurbedrag (50%) wordt binnen één maand na aanvang van de desbetreffende Werkzaamheden door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerd en (2) de andere helft van het factuurbedrag (50%) wordt door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerd na de informatieavond.
 - b. *Overige Werkzaamheden:* het factuurbedrag wordt binnen één maand na het afronden van de desbetreffende Werkzaamheden door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerd.

2. Betaling door Opdrachtgever van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
3. Als Opdrachtgever niet binnen de termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Opdrachtnemer heeft.
4. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8. Matterport doorlopende abonnement

1. De Abonnementskosten worden door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever doorberekend en gefactureerd na aanvang van de Opdracht.
2. Betaling van deze kosten geschiedt in overeenstemming met artikel 7, tweede lid, van deze algemene voorwaarden.
3. Het Abonnement heeft een minimale looptijd van één jaar en wordt vervolgens automatisch voor een nieuwe periode van een jaar verlengd, tenzij Opdrachtgever minimaal 2 maanden voor het einde van de lopende termijn aan Opdrachtnemer te kennen heeft gegeven het Abonnement te willen opzeggen.

Artikel 9. Annuleringskosten en voorwaarden

Voor de annuleringskosten en voorwaarden wordt verwezen naar de separaat bij de offerte meegezonden bijlage 'Annuleringsvoorwaarden Realtour360'.

Artikel 10. Voorwaarden DNR

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet expliciet is afgeweken, zijn op de Opdracht de algemene voorwaarden zoals neergelegd in de "Rechtsverhouding opdrachtgever-architect, ingenieur en adviseur "DNR 2011" van toepassing. Opdrachtverlening op basis van deze offerte impliceert dat de opdrachtgever een exemplaar van deze voorwaarden heeft ontvangen en daarvan kennis heeft genomen en daarmee akkoord gaat.

De "DNR 2011" is te vinden via onderstaande link:
<https://www.nlingenieurs.nl/assets/pdfs/976e0ef3b6/Rechtsverhouding-DNR2011-juli2013-NED.pdf>

Artikel 11. Fotografie

1. Opdrachtgever geeft of zorgt voor de benodigde machtigingen en volledige toegang tot de ruimtes die moeten worden gefotografeerd in het kader van de Opdracht.
2. De ruimtes worden gefotografeerd "zoals ze zijn". In het geval de ruimtes niet klaar zijn om gefotografeerd te worden op het moment dat Opdrachtnemer aanwezig is en het uitvoeren van de Werkzaamheden dientengevolge een vertraging van meer dan 30 minuten oploopt, zal door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een aanvullend bedrag van €150,- exclusief BTW in rekening worden gebracht.
3. De door Opdrachtnemer ingeschakelde fotograaf behoudt zich het recht voor de Werkzaamheden te stoppen in het geval hij/zij iets constateert dat zijn of haar veiligheid in gevaar brengt en/of als er vermoeden is van illegale activiteiten aan de zijde van Opdrachtgever.

4. Opdrachtgever dient het door de fotograaf gemaakte beeldmateriaal binnen 3 werkdagen na ontvangst te inspecteren en feedback of ontevredenheden te vermelden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door Opdrachtgever voor de betreffende Werkzaamheden is betaald.
3. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden, welke schade het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

Artikel 13. Opschortingsrecht

Opdrachtnemer is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer.

Artikel 15. Wijziging van de voorwaarden

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen worden van kracht na schriftelijke mededeling aan de Opdrachtgever.